

1.) Auszug aus unseren AGB's

a.) Warenversand und / oder Fliesenorder beim Zulieferer erfolgt nur gegen verbindliche schriftliche Bestellung und gegen Vorkasse. Gleiches gilt für Fliesenzuschnitt und / oder Fliesenbearbeitung, sowohl bei Altfliesen wie auch Kundeneigenem Material.

b.) Wir weisen hiermit darauf hin, dass eine Bestellung verbindlich ist. Rücknahme oder Umtausch von Altfliesen ist nicht mehr möglich, sobald die Ware unser Haus verlassen hat, bzw. beim Zulieferer geordert wurde.

c.) Änderung oder Stornierung der Bestellung ist nur schriftlich innerhalb von 48 Stunden (bzw. 2 Werktagen) nach Eingang der Bestellung möglich.

Nach Ablauf der Stornofrist werden Bearbeitungs- oder Stornokosten fällig. Diese richten sich nach dem Warenwert – bzw. belaufen sich zwischen € 10,00 zzgl. MwSt. und maximal 10% des Warenwertes.

d.) Wenn die benötigte Fliese nicht bei Fa. Altfliesen-Bär lagernd ist und bei einem Zulieferer geordert werden muss, trägt der Kunde die Kosten für den Fremdversand (Verpackung und Lieferkosten vom Lager Zulieferer zum Lager Fa. Altfliesen-Bär). Bei Weiterversand zum Endkunden werden nochmals Versandkosten für GLS oder Spedition fällig.

e.) Nach Auftragserteilung erhalten Sie eine ordnungsgemäße Vorkassen-Rechnung mit allen erforderlichen Informationen.

f.) Mit Zahlung des Rechnungsbetrages wird der Kauf rechtsverbindlich und eine Rücknahme oder Umtausch ist nicht mehr möglich.

g.) Bei Order-Fliesen vom Zulieferer: Sobald der Zahlungseingang bzw. der Beleg über die Zahlung vorliegt, werden die Fliesen unverzüglich beim Zulieferer ordern.

Die Fliesen werden bei Ankunft im Lager Altfliesen-Bär auf Vollständigkeit und Mängel geprüft und der Kunde zeitnah über den Wareneingang informiert.

-Bis zur Abholung werden die Fliesen hier in unserem Haus kostenfrei zwischengelagert, sollte eine Abholung vereinbart sein. Weiterversand ist kostenpflichtig.

-Nach Überprüfung auf Vollständigkeit und Mängel werden die Fliesen zeitnah an die Lieferanschrift verschickt, sollte Weiterversand an den Endkunden vereinbart sein.

h.) Vorkassen-Rechnungen sind grundsätzlich sofort und in voller Höhe fällig. Nur allein durch Ihre Bestellung erfolgt keine verbindliche Reservierung der Ware über einen längeren Zeitraum (max. 5 Werktage). Wir bitten zu beachten, dass der Zwischenverkauf immer vorbehalten ist, sollte die Zahlung nach Rechnungserhalt nicht zeitnah eingehen.

i.) Berücksichtigen Sie, dass eine Original-Fliese nicht immer 100% Übereinstimmung mit der gesuchten Fliese bedeutet. Es kann auch bei namhaften Herstellern während der Produktionszeit der Fliesen zu Abweichungen bei der Farbe und Oberfläche gekommen sein. Einen 100% Abgleich können wir gerade in Bezug auf die Brandfarbe nur bei Vorlage eines Kundemusters machen. Ein Brandfarbenunterschied bei Altfliesen stellt keinen Materialmangel dar und ist somit kein Reklamationsgrund.

j.) Wichtig: Der Versand der Kunden-Musterfliesen erfolgt ausschließlich auf Kunden - Risiko. Eine Haftung durch die Fa. Altfliesen-Bär bei Verlust oder Beschädigung der Kunden-Musterfliese auf dem Transportweg ist ausgeschlossen.

k.) Zur verbindlichen Auftragserteilung genügt es, wenn Sie uns auf diese Mail mit einem Vermerk **„gelesen und akzeptiert, Angaben korrekt“** antworten.

l.) Da Fliesen bei uns, wie auch bei unserem Zulieferer grundsätzlich nicht reserviert oder zurück gehalten werden können, ist eine zeitnahe Rückmeldung nach Information erforderlich.

m.) Bei Zusendung von Musterfliesen bitte folgendes beachten:

Aus Platzgründen können wir uns überlassene Musterfliesen nicht längere Zeit aufbewahren/lagern. Sollten Sie Ihr Muster wieder benötigen, schicken wir es gerne gegen eine entsprechende Kostenentschädigung zurück. Komplett-Fliesen oder große Bruchstücke verschicken wir ausschließlich mit GLS. Kleine Bruchstücke oder kleine Fliesen versenden wir auch im wattierten Umschlag per Post. In Rechnung gestellt werden hierbei die tatsächlich anfallenden Verpackungs- und Versandkosten. Teilen Sie uns also bereits bei Überlassung des Musters mit, ob Sie dies wieder benötigen. Ansonsten werden Muster nach ca. 14 Tagen fachgerecht kostenpflichtig entsorgt, sollten wir keine Rückmeldung mehr von Ihnen erhalten. Eine weitere Option bei kleinen Bruchstücken oder kleinen Fliesen wäre, dass Sie uns bereits bei Zusendung Ihrer Musterfliese einen ausreichend frankierten und voradressierten Polsterumschlag mitschicken. Im Fall einer Fliesen-Bestellung erhalten Sie diesen selbstverständlich zurück.

n.) Lieferkosten für Ware oder Muster-Retouren beinhalten nicht nur das Versandporto, sondern auch das Verpackungsmaterial und den Zeitaufwand zum Verpacken.

Fa. Altfliesen – Bär

Heidesheim / Stand 29.03.2018